

RESILIATION DE CONTRATS

Eau / Assainissement Collectif

Ordures Ménagères

Pièces à fournir Copie de l'attestation de vente **ou** de l'état des lieux de sortie mentionnant la date et le relevé du compteur d'eau
 Pour une succession, un certificat d'hérédité ou attestation de dévolution de succession du notaire, certificat de décès

Je soussigné (e)

Madame, Monsieur (rayer les mentions inutiles) et Madame, Monsieur (rayer les mentions inutiles)
Nom : Nom :
Prénom : Prénom :
Téléphone : Téléphone :
Mail : Mail :
Agissant en qualité de : Locataire Propriétaire Autre :

Demande la résiliation du contrat à l'adresse suivante :

N° : Appt : Rue :
Code Postal : Commune :
Date de la sortie de l'état des lieux :

Adresse de l'envoi de la facture de cessation

Madame, Monsieur (rayer les mentions inutiles) et Madame, Monsieur (rayer les mentions inutiles)
Nom : Nom :
Prénom : Prénom :
N° : Appt : Rue :
Code Postal : Commune :

Les coordonnées du propriétaire

Nom : Prénom :
N° : Appt : Rue :
Code Postal : Commune : Téléphone :

Relevé du compteur d'eau (obligatoire à la clôture du compte)

Date du relevé : Index relevé :
N° du compteur :

Nom (s) du locataire ou propriétaire suivant (sans mention le branchement sera fermé d'office)

Nom : Prénom :

La résiliation de mon contrat d'abonnement prendra effet à la date de réception par les services de la CCTHB de ce présent formulaire.

A..... le.....

Signature (s)

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits d'opposition, d'accès et de rectification sur les données vous concernant. Ainsi, vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite, en envoyant un courrier à la Communauté de Communes - à l'attention du délégué à la protection des données - ou par courriel à l'adresse dpo@terresduhautberry.fr. Seules les demandes portant sur les données personnelles seront traitées.

MEDIATION

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la Consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du Code de la Consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel. Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 31138/VA/2201 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande : Soit par écrit à : Sas Médiation Solution - 222 chemin de la Bergerie - 01800 Saint Jean de Niost - Tel. 04 82 53 93 06 ; Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr ; Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>.

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir : Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur ; Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné ; Un exposé succinct des faits ; Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi ; Copie de la réclamation préalable ; Tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc...).