

OUVERTURE DE CONTRATS

Eau / Assainissement Collectif

Ordures Ménagères

Pièces à fournir Copie de la pièce d'identité des personnes attachées au contrat
 Copie de l'attestation d'achat
ou Copie de l'état des lieux d'entrée mentionnant la date et le relevé du compteur d'eau
 Copie du Kbis pour les professionnels

Je soussigné (e)

Madame, Monsieur (rayer les mentions inutiles) et Madame, Monsieur (rayer les mentions inutiles)
Nom : et Nom :
Prénom : Prénom :
Téléphone : Téléphone :
Mail : Mail :

Agissant en qualité de : Locataire Propriétaire Autre :
 Particulier Professionnel - N° SIRET :

Demande la souscription d'un contrat à l'adresse suivante :

N° : Appt : Rue :
Code Postal : Commune :

Date d'entrée dans le logement :

Logement déjà doté en bacs de déchets ménagers (noir et jaune) : oui non

Les factures seront à expédier à l'adresse suivante (si différente de l'adresse du contrat)

N° : Appt : Rue :
Code Postal : Commune :

Les coordonnées du propriétaire

Nom : Prénom :
N° : Appt : Rue :
Code Postal : Commune : Téléphone :

Composition du foyer (obligatoire à la souscription) : personnes

Relevé du compteur d'eau (obligatoire à la souscription du compte)

Date du relevé : Index relevé :

Ancien (s) locataire (s) ou propriétaire

Nom : Prénom :

souhaite accéder au service dans l'immédiat

Je soussigné (e) m'engage à me conformer aux prescriptions du règlement du service des eaux et/ou de l'assainissement et du règlement des déchets ménagers, dont un exemplaire peut m'être envoyé sur demande ou consulté au siège social de la CCTHB.

A..... le.....

Signature (s)

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits d'opposition, d'accès et de rectification sur les données vous concernant. Ainsi, vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte ou l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite, en envoyant un courrier à la Communauté de Communes - à l'attention du délégué à la protection des données - ou par courriel à l'adresse dpo@terresduhautberry.fr. Seules les demandes portant sur les données personnelles seront traitées.

MEDIATION

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la Consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du Code de la Consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel. Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 31138/VA/2201 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande : Soit par écrit à : Sas Médiation Solution - 222 chemin de la Bergerie - 01800 Saint Jean de Niost - Tel. 04 82 53 93 06 ; Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr ; Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>.

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir : Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur ; Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné ; Un exposé succinct des faits ; Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi ; Copie de la réclamation préalable ; Tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc...).