



Trois Questions à HSBC

Pourquoi HSBC a choisi Fussy pour se développer ?

Historiquement nous étions déjà bien implantés dans la région, sur un site dont nous sommes propriétaires et qui peut accueillir encore de nombreux collaborateurs. Ainsi, lorsque HSBC France a décidé de délocaliser en régions une partie de son Centre de Relations Clients, le site de Fussy est apparu comme idéal. HSBC avait à coeur de rester en France. En outre, les centres de relations clients de Fussy et de Nanterre devant fonctionner «en miroir», le fait qu'ils ne soient pas trop éloignés l'un de l'autre présentait des avantages certains. L'arrivée de cette nouvelle activité à Fussy permet également de donner une nouvelle dynamique à l'ensemble du site.

Quelle est cette nouvelle activité ?

Il s'agit d'une activité de centre de relations clients, qui n'est pas nouvelle pour HSBC France puisque il existe déjà un CRC HSBC à Nanterre. Véritable interface entre nos clients et les agences HSBC, le CRC prend en charge l'ensemble des demandes clients ou prospects : communication de réponses personnalisées, propositions des services et produits bancaires en phase avec leurs besoins, prise de rendez-vous avec les conseillers en agence... Il s'agit essentiellement d'appels entrants. Par ailleurs, nous développons aussi des activités dites «digitales» : emails, tweet, et prochainement tchat.



Le bassin d'emploi répond-il à vos attentes ?

Nous avons prévu une montée en puissance progressive du Centre de Relations Clients de Fussy jusqu'à mi 2015, par le biais de recrutements réguliers, tous les deux mois environ. Les premiers recrutements ont commencé en juillet dernier. Nous avons déjà intégré 18 nouveaux collaborateurs. Des mobilités de collaborateurs parisiens vers Fussy ont lieu également, favorisées par l'attrait de la région et la qualité de vie. Nous sommes toujours en cours de recrutement pour les embauches de 2015. Le CRC devrait, au total, accueillir plus de 80 personnes sur le site de Fussy. Le Pôle Emploi de Bourges est très actif à nos côtés et nous transmet de nombreuses candidatures. Le bassin d'emploi répond ainsi à nos attentes et le recrutement d'une quarantaine de collaborateurs reste à faire. D'une façon générale, les candidats se disent tous très attachés à leur région.